

Tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja KontaktiVerkko Suomi Oy:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.

KontaktiVerkko Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU GDPR:n mukaisesti sekä nykyisen henkilötietolain (523/1999) vastaavalla tavalla oheisesti. Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa, joten ole hyvä ja tarkista se säännöllisesti.

Rekisterinpitäjä

KontaktiVerkko Suomi Oy
Rautatiekatu 20
15110 Lahti
Puh. +358 400 800 905
Y-tunnus: 2234462-1

Rekisterin yhteyshenkilö

Kirsi Vuollet
kirsi.vuollet (at) kontaktiverkko.fi

Rekisterit / keiden tietoja käsittelemme

- Asiakkaat - asiakasrekisteri
- Potentiaaliset asiakkaat - markkinointirekisteri
- Asiakstarvekartoituksiin osallistuvat yritykset/henkilöt – projektikohtaiset rekisterit

Kerättävät tiedot ja niiden käyttötarkoitus

Käsittelemme tietoja, kuten:

- Nimi - Yksilöinti / yhteydenpito
- Osoite – Yksilöinti / yhteydenpito
- Puhelinnumero - Yhteydenpito
- Sähköpostiosoite – Yhteydenpito, sähköpostimarkkinointi
- Yrityksen tiedot - Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen
- Rooli/titteli - Asiakassuhteen hoitaminen / markkinoinnin kohdentaminen

Miksi käsittelemme tietojasi

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Asiakkaan ja Kontaktiverkko Suomi Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen (konsultointi, asiakastarvekartoitukset ja markkinaselvitykset)
- Markkinointi

Mistä saamme tiedot

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä. Lisäksi hankimme tietoja eri rekistereistä kuten Bisdone Oy:n eri tuoteperheiden tietokanoista ja YTJ:stä

Kuka muu käsittelee tietojasi

Henkilötietojen keräämisen, tallettamisen ja säilytyksen tekninen toteutus on osittain ulkoistettu kolmannelle osapuolelle. Olemme huolehtineet siitä, että henkilötietolainsäädännön mukaiset vaatimukset tietojen käsittelystä, säilytyksestä ja tietoturvasta täyttyvät asianmukaisesti.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa.

Kuinka kauan käsittelemme tietojasi

Käsittelemme asiakastietoja pääsääntöisesti niin kauan kuin sopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa.

Potentiaalisten asiakkaiden markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot vähintään puolen vuoden välein. Sähköpostimarkkinointilistalta asiakas voi poistua itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissa olevan poistumislinkin kautta.

Kuinka suojaamme tietosi

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi.

- Suojaamme internetyhteyden (<http://www.kontaktiverkko.fi/>)
- Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat
- Sitoutamme henkilökunnan salassapitosopimuksilla
- Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.
- Järjestelmä on suojattu palomuuerein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Rekisteristä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

Tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin KontaktiVerkko Suomi Oy:n ulkopuolelle.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Milloin mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuuntoon.

Evästeet

<http://www.kontaktiverkko.fi/> käyttää evästeitä. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vierailevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Voit poistaa evästeet käytöstä muokkaamalla selainohjelmasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.

Tällä sivustolla on käytössä Google Adwords -eväste, jolla kohdennetaan markkinointia käyttäjälueuttelon avulla Googlen mainosverkostoissa. Käyttäjä ei ole tunnistettavissa evästeeseen liitettävien tietojen perusteella. Käyttäjä voi halutessaan estää käyttäjälueutteloihin perustuvan Google Adwords-markkinoinnin osoitteessa www.google.com/settings/ads.

Tietojen tarkastaminen ja poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus pyytää kokonaan poistamaan häntä koskevat tiedot rekisteristä. Tarkastus- tai poistamispyyntö tulee lähettää sähköpostitse tai kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle (yhteystiedot mainittu aiemmin) ja pyyntöön tulee liittää todistus henkilöllisyydestä (skannattuna tai kopiona).

Rekisteriasiat

Asiakaspalvelumme vastaa viimeistään kahden arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.